

CONTRATO COM A EMPRESA "MEGA COMUNICAÇÃO - INTELIGÊNCIA, COMÉRCIO E DADOS, UNIPESSOAL Lda" PARA A AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE "PLATAFORMA DE COMUNICAÇÃO VIA WHATSAPP"

VALOR DO ATO - 18 699,96 €

CONTRATO N.º 323/2025

Celebram o presente contrato, em suporte informático com aposição de assinaturas eletrónicas qualificadas, os seguintes outorgantes:

PRIMEIRO OUTORGANTE: -----

MUNICÍPIO DE LAGOA, autarquia local com personalidade jurídica e autonomia administrativa e financeira, pessoa coletiva de direito público 506 804 240, que aqui figura como Primeiro Outorgante, representada neste ato pela sua Vereadora, **ANA CRISTINA TIAGO MARTINS**, com domicílio profissional no edifício dos Paços do Concelho, sítio na Rua Ernesto Cabrita, em Lagoa e com poderes delegados para o ato que lhe são conferidos por via do despacho n.º229/DA/2025, de 5 de novembro, publicado através do Edital n.º 137/202.

SEGUNDO OUTORGANTE: -----

MEGA COMUNICAÇÃO - INTELIGÊNCIA, COMÉRCIO E DADOS, UNIPESSOAL Lda com sede social na Rua do Picoto, lote 9 1.º piso, no concelho de Santo Tirso, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Vila Nova de Gaia sob número único de matrícula e identificação fiscal 517 564 874, com o capital social de 1.000,00€, neste ato representada por **Daniela Tuler de Souza Moreira**, titular do cartão de identificação civil [REDACTED] com o n.º [REDACTED] e número de identificação fiscal [REDACTED], com poderes para o ato conforme consta da certidão permanente apresentada.

Considerando que:

- A. O MUNICÍPIO DE LAGOA promoveu um procedimento por ajuste direto com a referência 2025/300.10.005/495 para a aquisição de serviços "PLATAFORMA DE COMUNICAÇÃO VIA WHATSAPP";
- B. O procedimento, incluindo peças e despesa, foi aberto por despacho datado de 13 de agosto de 2025 da Sr.ª Vereadora no uso de competência delegada pelo Sr. Presidente da Câmara Municipal, conforme despacho n.º 42/DA/2022, de 24 de fevereiro;
- C. Os encargos resultantes deste contrato compreendem compromissos plurianuais autorizados por despacho do Sr. Presidente da Câmara Municipal datado de 13 de agosto de 2025, no exercício de competência delegada em si pela Assembleia Municipal por deliberação de 10 de novembro de 2021;

- D. A despesa inerente ao contrato será satisfeita pela dotação orçamental 0102/020225; -----
- E. A aquisição de serviços foi adjudicada em 10 de outubro de 2025, assim como foi aprovada a minuta do contrato; -----
- F. A Entidade adjudicatária aprovou a minuta do Contrato em 13 de novembro de 2025; -----
- G. Para fazer face à despesa originada pela execução do contrato foi emitido o número sequencial de compromisso 142138. -----

É reciprocamente acordado, livremente aceite e reduzido a escrito o presente Contrato de aquisição de serviços, adiante somente designado por "Contrato", de acordo com as Cláusulas seguintes: -----

CLÁUSULA PRIMEIRA

(Objeto do Contrato)

- 1. O presente Contrato tem por objeto a "PLATAFORMA DE COMUNICAÇÃO VIA WHATSAPP" nos termos melhor identificados nas peças do procedimento. -----
- 2. Para além do disposto no Contrato, a presente aquisição de serviços reger-se-á ainda pelas Cláusulas constantes do Caderno de Encargos e da Proposta apresentada e com as demais peças que constituem o processo de concurso, que ficam a fazer parte integrante do contrato que constituem documentos integrantes do presente contrato. -----
- 3. Em caso de divergência entre os documentos referidos no número anterior, a ordem de prevalência é a que nele se dispõe. -----

CLÁUSULA SEGUNDA

(Prazo de vigência)

- 1. O prazo de execução da aquisição de serviços objeto do presente contrato é de 12 (doze) meses. -----
- 2. O contrato será publicado no portal dos contratos públicos, sendo condição de eficácia do mesmo. -----

CLÁUSULA TERCEIRA

(Preço contratual)

- 1. O preço contratual é de **18 699,96€** (dezoito mil, seiscentos e noventa e nove euros e noventa e seis centimos) acrescido de Imposto sobre Valor Acrescentado à taxa de 23% repartido nos seguintes termos: -
 - a) No ano de 2025 - o valor **3 116,66€** (três mil, cento e dezasseis euros e sessenta e seis centimos); -----
 - b) No ano de 2026 - o valor **15 583,30€** (quinze mil, quinhentos e oitenta e três euros e trinta centimos). -----

2. O preço contratual será o preço a pagar pelo contraente público, em resultado da proposta adjudicada e que inclui todos os custos, encargos e despesas necessários à execução integral do objeto do contrato cuja responsabilidade não esteja expressamente atribuída no presente contrato ao contraente público. -----

CLÁUSULA QUARTA
(Obrigações Principais)

1. De acordo com o estipulado na cláusula 4.º e anexo I do Caderno de Encargos decorre para o segundo outorgante as seguintes obrigações principais:
 - a. Prestar os serviços de comunicação digital através da plataforma contratada, assegurando a funcionalidade plena do canal de WhatsApp destinado ao Município de Lagoa, nos termos e prazos acordados; -----
 - b. Disponibilizar acesso à plataforma com interface intuitiva, que permita o envio segmentado e automatizado de mensagens (avisos, alertas, programação cultural, alterações de serviços, entre outros); -----
 - c. Garantir o funcionamento ininterrupto da plataforma durante a vigência do contrato, exceto em situações de manutenção programada ou motivos de força maior, devidamente comunicados à entidade adjudicante; -----
 - d. Fornecer formação e suporte técnico permanente, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, para resolução de dúvidas ou anomalias no funcionamento da plataforma; -----
 - e. Assegurar a personalização da plataforma de acordo com a imagem institucional do Município, bem como a sua compatibilidade com outros canais de comunicação existentes; -----
 - f. Disponibilizar relatórios estatísticos periódicos, incluindo dados de envio, entrega, visualização, respostas automáticas e adesão dos destinatários; -----
 - g. Proteger os dados pessoais tratados no âmbito da prestação do serviço, em estrita conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), assumindo o papel de subcontratante nos termos legais; -----
 - h. Colaborar com o primeiro outorgante em todas as fases do contrato, prestando os esclarecimentos e informações solicitadas, com diligência e prontidão; -----
 - i. Cumprir com pontualidade os prazos estabelecidos para quaisquer entregas, atualizações ou intervenções previstas no âmbito do contrato. -----
2. A título acessório, o adjudicatário fica ainda obrigado, designadamente, a recorrer a todos os meios humanos, materiais e informáticos que sejam necessários e adequados à prestação de serviços, bem como ao estabelecimento do sistema de organização necessário à perfeita e completa execução das tarefas a seu cargo. -----

CLÁUSULA QUINTA
(Caução)

Atento o valor contratual não é exigível caução, nos termos do disposto no n.º 2 do artigo 88.º do Código dos Contratos Públicos, na sua atual redação. -----

CLÁUSULA SEXTA
(Condições de pagamento)

1. A quantia devida pela entidade adjudicante, desde que devidamente emitida, a fatura será paga através de transferência eletrónica interbancária para o NIB indicado pelo adjudicatário. -----
2. As faturas emitidas serão remetidas pelo adjudicatário através de correio digital para contabilidade@cm-lagoa.pt. -----
3. O prazo de pagamento máximo é de 60 (sessenta) dias a contar da data de entrada de cada fatura nas instalações da entidade adjudicante, desde que as mesmas tenham sido aprovadas, pelo gestor do contrato. -----
4. As faturas apresentadas pela execução da aquisição de serviços, objeto deste Contrato, deverão fazer a referência ao número do sequencial de compromisso que suportará a despesa com a sua execução e ser remetidas em suporte eletrónico. -----
5. Em caso de discordância por parte da entidade adjudicante, quanto aos valores indicados nas faturas, deve esta comunicar ao fornecedor, por escrito, os respetivos fundamentos, ficando o fornecedor obrigado a prestar os esclarecimentos necessários ou proceder à emissão de nova fatura corrigida. -----
6. A entidade adjudicante reserva-se no direito de não aprovar as faturas quando estas não respeitem o contrato ou o Caderno de Encargos. -----

CLÁUSULA SÉTIMA
(Revisão de preços)

O preço da aquisição de serviços é fixo e não sujeito a revisão de preços. -----

CLÁUSULA OITAVA
(Cessão da posição contratual e Subcontratação)

A cessão da posição contratual cumpre o regime jurídico vigente nos termos do Código dos Contratos Públicos. -----

CLÁUSULA NONA
(Sanções contratuais)

O incumprimento contratual determina a aplicação de sanções pecuniárias por parte da entidade adjudicante, previstas nos termos do Código dos Contratos Públicos e do Caderno de Encargos. -----

CLÁUSULA DÉCIMA

(Alterações ao contrato)

Qualquer aditamento ou alteração ao contrato só será válido se constar de documento escrito assinado pelos Contraentes, do qual conste expressamente a indicação das cláusulas modificadas ou aditadas.-----

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA

(Deveres de informação)

Para além dos específicos deveres de informação consagrados neste contrato, cada uma das partes deve informar sem demora a outra de quaisquer circunstâncias que cheguem ao seu conhecimento e possam afetar os respetivos interesses na execução do contrato, de acordo com a boa-fé. -----

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA

(Dever de Sigilo)

1. O adjudicatário, incluindo seus trabalhadores, obriga-se a não divulgar quaisquer dados, factos ou documentos do presente previsto a informação e a documentação que forem comprovadamente do domínio público à data da respetiva obtenção pelo adjudicatário ou que este seja legalmente obrigado a revelar, por força da lei, de processo judicial ou a pedido de autoridades reguladoras ou outras entidades administrativas competentes. -----

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA

(Gestor do contrato)

Nos termos e para os efeitos do disposto no artigo 290.º-A do CCP, foi nomeado como gestor do contrato [REDACTED], tendo como função o acompanhamento da sua execução. -----

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA

(Comunicações e notificações)

1. Sem prejuízo de poderem ser acordadas outras regras quanto às notificações e comunicações entre as partes do contrato, estas devem ser dirigidas para o domicílio ou sede contratual de cada uma, identificados no contrato. -----
2. Qualquer alteração das informações de contacto constantes do contrato deve ser comunicada à outra parte. -----

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA

(Legislação Aplicável e Foro competente)

1. A tudo o que não esteja especialmente previsto no Caderno de Encargos aplica-se a legislação portuguesa e, em especial, o regime constante do Código dos Contratos Públicos, na sua atual redação, o qual prevalece sobre as disposições que lhe sejam desconformes. -----

2. Para resolução de todos os litígios respeitantes ao contrato, quer na sua fase de formação quer na sua execução, fica estipulada a competência do Tribunal Administrativo e Fiscal de Loulé, com expressa renúncia a qualquer outro.

Foram apresentados os seguintes documentos que ficam arquivados:

1. Certidão comprovativa de regularidade tributária emitida pela Autoridade Tributária;
2. Certidão comprovativa de regularidade contributiva emitida pelo Instituto da Segurança Social, IP;
3. Certificado dos Registos Criminals da empresa e representante legal;
4. Declaração conforme modelo do anexo II do CCP;
5. Certidão permanente do registo comercial;
6. Registo Central de Beneficiário Efetivo;
7. Declaração de aceitação do Código de Conduta do Município de Lagoa.

E para constar se lavrou o presente contrato, num único exemplar, que vai ser assinado eletronicamente, no uso de certificado digital qualificado por ambos os outorgantes, nos termos e para efeitos do artigo 94.º, n.º 1 do Código dos Contratos Públicos, em sinal de conformidade e de aceitação do seu conteúdo, considerando-se datado e válido com a oposição da última assinatura.

Fazem parte do contrato: o Caderno de Encargos, a proposta e declaração de aceitação do Código de Conduta do Município de Lagoa.

O Primeiro Outorgante

Assinado por: **ANA CRISTINA TIAGO MARTINS**
Num. de Identificação: 
Data: 2025.11.17 18:41:51+00'00'

O Segundo Outorgante

Assinado por: Daniela Tuler de Souza Moreira
Num. de Identificação: 
Data: 18-11-2025 16:47:31 +00:00

